



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
du Nord

ACTIVITÉ

2023 **2024** 2025 2026 2027

LA CAF À VOS CÔTÉS

+ de 1,4
million de personnes
couvertes par la
Caf du Nord.

En 2024, la Caf du Nord a franchi une étape majeure avec la signature de son contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion (CPOG), une feuille de route ambitieuse qui guide ses actions jusqu'en 2027. Fruit d'un travail collectif, ce contrat prend en compte la réalité du territoire et les besoins de nos publics, en lien avec les orientations nationales.

La Caf du Nord peut compter sur des équipes compétentes et engagées pour suivre le cap fixé : fiables, unis et novateurs !



1 889

aides d'urgence versées en une année aux victimes de violences conjugales, avec un montant moyen de 877 euros.

La Caf du Nord a présenté à la presse et avec ses partenaires, un premier bilan de ce nouveau dispositif mis en place en décembre 2023. Expérimenté dans le Valenciennois, il a mené à la création de l'aide dans toute la France.

« LA CAF RÉSOLUMENT ACTIVE AUPRÈS DES FAMILLES, AU CŒUR DES TERRITOIRES »

1

nouvelle agence Caf à Cambrai pour mieux accueillir les usagers et offrir à nos équipes des espaces de travail modernes et agréables.

Les nouveaux locaux de l'agence installés dans le même bâtiment que la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Hainaut permettent de renforcer la proximité et l'accessibilité aux services de la Caf ainsi que de meilleures conditions d'accueil.



209 572

rendez-vous physiques et téléphoniques assurés auprès des usagers.

La Caf du Nord, c'est avant tout des agents qui œuvrent chaque jour pour nos allocataires et qui accompagnent le public dans nos 11 agences et antennes, mais aussi lors de rendez-vous téléphoniques.



5

partenaires ont signé le nouveau Schéma départemental des services aux familles du Nord.

La Caf du Nord, la MSA Nord Pas-de-Calais, la Préfecture de la région Hauts-de-France et du Nord, le Département du Nord, l'Association des maires du Nord et des présidents d'EPCI se sont engagés pour soutenir les familles, réduire les inégalités et mieux répondre aux besoins des habitants.

836

établissements d'accueil du jeune enfant financés, soit 16 121 places.

Nous développons l'offre d'accueil des jeunes enfants en apportant notre expertise et notre soutien aux structures du département, dans le cadre du développement du service public de la petite enfance.



6 217

familles bénéficiaires d'une aide aux vacances.

La Caf du Nord favorise les départs en famille en prenant en charge une partie des frais liés à leur séjour. Un coup de pouce qui permet de valoriser la fonction parentale et l'épanouissement des enfants.



AGIR POUR LES FAMILLES, LES ENFANTS, LES JEUNES, LES PERSONNES LES PLUS FRAGILES

La solidarité est notre cœur de métier.

Plus d'1 habitant sur 2 dans le Nord est couvert par une aide de la Caf, soit 1,4 million de personnes. Nous agissons à chaque étape de leur vie avec des aides financières et un accompagnement personnalisé.



4,4

milliards d'euros versés à 599 638 allocataires.

259,2

millions d'euros versés au titre de l'action sociale.

4,1

milliards d'euros versés au titre des prestations légales.

610

euros versés par mois et en moyenne par allocataire.

ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

Nous accompagnons au quotidien nos allocataires avec une offre adaptée et diversifiée.

La Caf du Nord soutient toutes les familles et les personnes fragilisées par des situations et des événements marquants (naissance, séparation, deuil, maladie, handicap...). Elle intervient par un accompagnement social et un suivi personnalisé auprès des allocataires.

+ de 8 300

interventions sociales menées auprès des familles.

6 017

démarches d'intermédiation financière reçues pour les pensions alimentaires.

13

services d'aide à domicile soutenus par la Caf du Nord.

48

points d'accès numérique partenaires de la Caf pour faciliter les démarches des usagers.



LA CAF EST LÀ!

La Caf du Nord contribue à réduire les inégalités sociales, grâce aux prestations versées directement aux allocataires, mais aussi à travers le soutien de structures partenaires (crèches, centres sociaux, accueils de loisirs...).



1,8

milliard d'euros d'aides aux personnes en difficulté (RSA, Prime d'activité, Allocation adulte handicapé...).



800

millions d'euros d'aides au logement et à l'habitat.



127

millions d'euros versés pour les services d'accueil du jeune enfant.



73,5

millions d'euros versés pour soutenir la parentalité et le temps libre.

AGIR AVEC NOS PARTENAIRES

La Caf du Nord est investie auprès de partenaires de proximité engagés en faveur de la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité, le logement, l'inclusion et l'animation de la vie sociale.



26,4

millions d'euros de financement pour 153 centres sociaux et 44 espaces de vie sociale accompagnés.



242

primes d'installation versées aux assistants maternels pour un montant total de 296 700 euros.



+ de 28,6

millions d'euros consacrés aux accueils de loisirs sans hébergement, pour 500 000 enfants et jeunes de 2 à 18 ans.



18

services de médiation familiale portés par 6 associations.

INNOVER COMMUNIQUER, DÉVELOPPER

La Caf du Nord mène un véritable travail d'expert et d'animation auprès de ses partenaires.

Grâce à des outils comme les Conventions territoriales globales (CTG) et le nouveau Schéma départemental des services aux familles (SDSF), elle maintient et fait émerger des équipements et des activités sur tous les territoires.



182

places de crèches financées en investissement pour un montant de 3,4 millions d'euros.

190

projets financés dans le cadre des Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas).

+ de 2,8

millions d'euros pour soutenir 936 actions portées par les Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap).

7,2

millions d'euros dédiés au fonds publics et territoires (3,6 millions pour la petite enfance et 3,6 millions pour la jeunesse).

S'ENGAGER AU QUOTIDIEN

La Caf du Nord renforce et mobilise les compétences de ses collaborateurs.

Formation, recrutement, encadrement, qualité de vie au travail et engagement solidaire permettent à nos équipes d'accomplir pleinement leurs responsabilités dans l'exercice de leur mission de service public.

1 458

collaborateurs, dont 72 % pratiquent le télétravail.

50 148

heures de formation dédiées à la relation de service, à l'accompagnement social et au management.

11

agences et antennes Caf : Armentières, Cambrai, Denain, Douai, Dunkerque, Lille, Lille Fives, Maubeuge, Roubaix, Tourcoing et Valenciennes.

311

nouveaux contrats d'embauche en 2024.



LA CAF CONNECTÉE

En rendez-vous, dans nos accueils, au téléphone, sur notre site et notre application mobile, les allocataires sont guidés dans leurs démarches en ligne avec un objectif : les faire gagner en autonomie.



24

millions de visites des allocataires de la Caf du Nord sur l'application mobile Caf - Mon Compte.



94 %

des demandes de Prime d'activité réalisées en ligne.



4,9

millions de visites sur les pages « Caf 59 » du site internet caf.fr



52

espaces France services pour accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne.

DES MÉTIERS, DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

Les équipes de la Caf du Nord agissent pour sécuriser les paiements et garantir à chaque allocataire le versement de son juste droit.



7,1

millions de paiements de prestations assurés en 2024.



2 309

dossiers qualifiés de frauduleux, pour un montant de 20,1 millions d'euros.



106 000

contrôles réalisés sur place et sur pièces pour un montant de 60 millions d'euros de régularisation de droits.



44

dépôts de plainte effectués par la Caf du Nord auprès du Procureur de la République.

**RETROUVEZ EN LIGNE
NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ COMPLET**
www.rapport-activite.cafnord.fr

