



acti vité

2025

Coopérer
pour agir
utilement
au service
des familles



Coopérer

Audrey
MATHON-DEBETENCOURT
Directrice

La coopération a été au cœur de notre action en 2025. Aux côtés de nos partenaires, nous avons développé de nouvelles solutions d'accueil pour les familles, soutenu l'autonomie des jeunes et renforcé l'accompagnement des publics les plus fragiles. Cette dynamique repose sur l'engagement quotidien de nos

1 434 collaborateurs, mobilisés pour garantir un service public accessible, juste et de qualité. Ensemble, nous poursuivons en 2026 une ambition commune : agir au plus près des besoins et construire des réponses durables pour le territoire du Nord.

« Coopérer pour agir utilement : en 2025, nos équipes se sont engagées, pour développer des services et des équipements adaptés aux besoins des habitants du Nord. »

La Caf à vos côtés



Avec ses équipes et ses partenaires, la Caf du Nord construit des réponses concrètes pour accompagner les familles à chaque étape de la vie.



Inauguration de la maison d'assistantes maternelles « MAM'Chatons » / Nouvelle structure à Sainte-Marie-Cappel, portée par trois assistantes maternelles engagées pour l'accueil des tout-petits. Un projet soutenu par la Caf du Nord et la commune pour proposer un accueil de qualité, souple et adapté aux besoins des familles.

Développement des crèches AVIP / Un nouveau label AVIP (à vocation d'insertion professionnelle) pour la crèche « P'tit Pouss' » à Anzin, offrant un accueil de qualité aux enfants tout en accompagnant les parents vers l'emploi. Une collaboration active entre la Caf, la ville, France Travail, le Département, la mission locale et le CCAS. Fin 2025, 12 crèches étaient labellisées AVIP dans le Nord.



Coup de projecteur sur les aides aux vacances / Rencontre presse autour du témoignage de deux familles bénéficiaires, illustrant concrètement les impacts positifs des séjours en famille pour les foyers les plus modestes. Un événement qui a permis de mettre en lumière l'action de la Caf pour favoriser les départs en vacances. En 2025, 6 133 familles ont bénéficié de l'aide aux vacances familiales.



Nouvelle résidence pour les jeunes / Inauguration de la résidence « Les Virtuoses » à Roubaix, proposant 87 studios pour accompagner les jeunes vers l'autonomie. Un projet partenarial offrant un logement et un accompagnement socio-éducatif favorisant l'insertion et le lien social.



80 ans de la Sécurité sociale / Lancement de la campagne anniversaire régionale « À 80 ans, la Sécurité sociale a toujours la frite », portée par l'ensemble des organismes de Sécurité sociale des Hauts-de-France. Un temps fort de communication pour valoriser la solidarité, les missions de service public et les 12 000 salariés mobilisés.



Coopérer au service de l'engagement collectif

Les équipes de la Caf du Nord coopèrent au quotidien pour proposer des services accessibles et adaptés aux familles. Cette dynamique collective repose sur l'engagement des salariés, la complémentarité des métiers, le travail en réseau avec les partenaires et la coopération étroite entre la direction et le conseil d'administration.

Des équipes de proximité au service de la population



Les équipes se mobilisent pour accueillir, accompagner et orienter le public au sein des 9 agences et des 2 antennes de la Caf du Nord, couvrant l'ensemble du département. Elles combinent accueil physique, téléphonique et numérique pour faciliter l'accès aux droits de tous.

Nos équipes

Dans nos accueils, au téléphone, sur le terrain ou dans les services, les équipes de la Caf du Nord agissent chaque jour pour accompagner les familles et garantir un service public de proximité.

 **1 434** collaborateurs mobilisés au service de la population

 **88 223** rendez-vous réalisés dans nos accueils

Une direction mobilisée



Autour de la directrice, les quatre équipes de direction coordonnent les projets, accompagnent les évolutions de l'organisme et veillent à la continuité du service rendu aux allocataires, en lien étroit avec le conseil d'administration.

Un engagement fort pour la santé des collaborateurs

La Caf du Nord développe des actions concrètes pour promouvoir la santé, le bien-être et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Ateliers de prévention, sensibilisation

à la santé cardiovasculaire, participation aux Parcours du Cœur ou échanges autour de la santé mentale : ces initiatives encouragent chacun à devenir acteur de son bien-être au quotidien. Une dynamique collective qui contribue à renforcer l'engagement, la cohésion et les conditions de travail des équipes. En 2025, la Caf du Nord a remporté le prix « Entreprises » du trophée Parcours du Cœur Hauts-de-France.



Coopérer pour agir au service des familles

Nous agissons pour toutes les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles. Nous accompagnons au quotidien nos allocataires avec une offre adaptée et diversifiée. Nous investissons dans des structures et des services dédiés et pérennes.

Développer des lieux d'accueil et de soutien

En 2025, nous nous sommes engagés en faveur des familles en soutenant le développement de nombreux lieux d'accueil sur l'ensemble du territoire : crèches, multi-accueils, maisons d'assistantes maternelles, lieux d'accueil enfants-parents, relais petite enfance, pôles jeunesse ou résidences pour les jeunes. Aux côtés des collectivités et des

partenaires locaux, la Caf du Nord accompagne des solutions de proximité adaptées aux besoins des enfants, des parents et des professionnels de la petite enfance.



Nos actions

Naissance, parentalité, mode de garde, logement, vie sociale, autonomie, inclusion... La Caf du Nord accompagne les familles dans chaque moment de vie et soutient les publics les plus fragiles.

 **16 121** places

pour les jeunes enfants dans les crèches, multi-accueils, haltes garderies...

 **7 400** interventions sociales

pour soutenir les familles

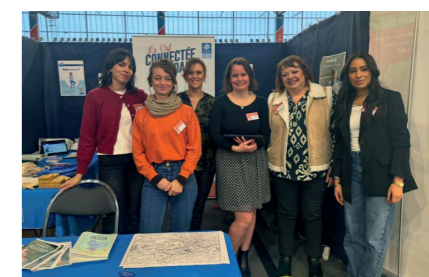
Agir pour les victimes de violences conjugales



La Caf du Nord a continué d'accompagner les victimes de violences conjugales en participant au lancement d'un lieu d'accueil de jour dans le Valenciennois : un espace unique, gratuit et confidentiel pour écouter, orienter et faciliter l'accès aux droits. En parallèle, la Caf verse l'aide d'urgence aux victimes de violences conjugales et accompagne les publics concernés, avec plus de 3 000 aides attribuées depuis sa mise en place.

Informier et aller à la rencontre des familles

Nos équipes ont multiplié les actions de terrain pour informer, orienter et accompagner les familles. Forums, journées thématiques, stands d'information ou animations ludiques ont permis d'échanger avec les parents, les jeunes et les partenaires autour de sujets essentiels : petite enfance, accès aux droits, logement, lutte contre les violences faites aux femmes... Ces rencontres renforcent la proximité avec les habitants et facilitent l'accès aux prestations et aux dispositifs d'accompagnement.



Coopérer pour sécuriser chaque parcours de vie

Les aides versées par la Caf visent à soutenir le niveau de vie des familles et à réduire les inégalités de revenus. En complément des prestations, elle apporte un soutien financier par des aides collectives dédiées aux structures partenaires.

1,4 million de personnes

couvertes par la Caf, soit 53 % de la population du Nord

598 000 allocataires

bénéficiant d'au moins une prestation de la Caf du Nord

4,44 milliards d'euros

versés au total par la Caf du Nord

4,18 milliards d'euros

versés au titre des prestations légales

Nos chiffres

Les équipes de la Caf du Nord agissent pour sécuriser les paiements et garantir à chaque allocataire le versement de son juste droit.

7,2 millions de paiements réalisés

266,65 millions d'euros

consacrés à l'action sociale pour soutenir l'accueil des jeunes enfants, la parentalité, l'animation de la vie sociale...

1,3 million de contrôles automatisés

pour un impact financier de 20,7 millions d'euros.

193 centres sociaux et espaces de vie sociale

soutenus par la Caf du Nord

6 392 contrôles sur place

générant 33,5 millions d'euros de régularisations de droits

14 323 pensions alimentaires

versées par l'intermédiaire de la Caf du Nord

259 contrôles auprès de partenaires

réalisés, soit une masse financière de 25 millions d'euros

1,8 milliard d'euros

pour accompagner les populations les plus fragiles, pour l'autonomie et pour l'inclusion sociale

Coopérer pour dynamiser notre territoire

Grâce aux conventions territoriales globales (CTG) et au schéma départemental des services aux familles (SDSF), la Caf du Nord soutient et fait émerger des équipements, des projets et des activités pour tous les publics.

Des réponses locales au plus près des familles

En 2025, la Caf du Nord poursuit le déploiement des conventions territoriales globales (CTG) avec désormais 108 CTG actives sur le territoire. Du Valenciennois au Douaisis, en passant par l'est intérieur dunkerquois, les CTG renforcent les coopérations entre communes, mutualisent les ressources et structurent les

actions autour de priorités partagées : petite enfance, jeunesse, parentalité, accès aux droits ou encore animation de la vie sociale.



Notre territoire

Au service de 2,6 millions d'habitants répartis dans 647 communes, la Caf du Nord agit avec ses partenaires pour adapter ses services aux réalités locales.

853 établissements d'accueil du jeune enfant (crèches, multi-accueil...)

500 gestionnaires d'ALSH (accueils de loisirs sans hébergement)



Des espaces pour accompagner les parents

Avec 76 lieux d'accueil enfants-parents (LAEP), la Caf du Nord soutient des espaces de proximité dédiés à l'écoute, aux échanges et à l'accompagnement des familles. À Roubaix, l'ouverture d'un nouveau LAEP illustre cette volonté de proposer des réponses adaptées aux besoins des parents et des jeunes enfants.

Un accompagnement parental innovant et personnalisé

Pour compléter les actions collectives déjà proposées aux familles, la Caf du Nord a développé un service innovant d'accompagnement individuel à la parentalité. Déployé dans 8 structures partenaires réparties sur le territoire, ce dispositif offre aux parents un espace d'écoute et d'échange autour de situations concrètes du quotidien. Plus de 300 familles ont déjà bénéficié de cet accompagnement personnalisé dans le Nord.





Coopérer pour agir utilement au service des familles

Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet :

www.rapport-activite.cafnord.fr

